

#### Artikel 1. Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Gebruiker": RiverGuide gevestigd te Waalwijk;
- "Opdrachtgever": iedere (rechts-)persoon, die met de gebruiker een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n),

#### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Lid 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten door de gebruiker aangegaan.

Lid 2. Bijzondere bepalingen, die derhalve afwijken van de onderhavige algemene voorwaarden, zijn slechts bindend, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen gebruiker en opdrachtgever zijn overeengekomen.

#### Artikel 3. Offertes / Aanbiedingen

Lid 1. Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Lid 2. De opgegeven prijzen zijn inclusief BTW.

Lid 3. Gegevens in drukwerken verstrekt door de gebruiker zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht, zij binden de gebruiker niet.

Lid 4. Een opdracht bindt de gebruiker eerst nadat deze schriftelijk is aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is aangevangen.

Lid 5. Indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat er sprake is van een kennelijke vergissing en/of verschrijving in de aanbiedingen van de gebruiker, wordt de gebruiker ontheven van leveringsplicht en/of schadevergoeding daaruit voortvloeiende.

#### Artikel 4. Overeenkomst

Lid 1. De overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever het aanbod van de gebruiker schriftelijk of per email heeft geaccepteerd.

#### Artikel 5. Duur van de overeenkomst

Lid 1. De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Lid 2. Bij het vaststellen van de looptijd van de overeenkomst, geldt een gedeelte van een dag als een gehele dag.

#### Artikel 6. Prijzen

Lid 1. Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

Lid 2. Prijslijsten en reclamematerialen zijn aan wijzigingen onderhevig. De gebruiker wordt door deze prijslijsten en reclamematerialen in beginsel niet gebonden. De tussen partijen bij overeenkomst af te spreken prijs is bindend.

Lid 3. Alle door de gebruiker gepubliceerde, geoffeerde en overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW.

Lid 4. Indien niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de prijzen af vestigingsplaats van de gebruiker

#### Artikel 7. Betaling

Lid 1. Betaling dient te geschieden voorafgaand aan de overeengekomen visdag, derhalve contant, voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien uitdrukkelijk schriftelijk betaling op factuur met inachtneming van een betaaltermijn is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen de overeengekomen termijn.

Lid 2. Indien door toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verbintenis zijdens de gebruiker de overeenkomst wordt ontbonden, heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling dan wel van de betaalde bedrag. De opdrachtgever heeft bij een toerekenbare tekortkoming zijdens de gebruiker geen recht op schadevergoeding.

Lid 3. Bij gebreke van tijdige betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De overeenkomst komt hierbij te vervallen.

Lid 4. Het is de opdrachtgever slechts toegestaan ter zake de betaling een korting of verrekening toe te passen indien de wet hem deze bevoegdheid uitdrukkelijk toekent, een en ander altijd in overleg met de gebruiker.

Lid 5. Reclames c.q. protesten inzake nota's dienen per ommekeer, en in ieder geval binnen acht werkdagen na datum van de nota, schriftelijk aan de gebruiker te worden kenbaar gemaakt. Gebeurt dat niet, dan is het bedrag van de betreffende nota verschuldigd. De hiervoor vermelde bepalingen zijn dan onverkort van toepassing.

#### Artikel 8. Annuleren

Lid 1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert en/of de zaken weigert af te nemen, dient hij dit schriftelijk aan de gebruiker kenbaar te maken ten minste 48 uur voor aanvang visdag.

Lid 2. Bij annulering door de opdrachtgever zullen vooruitbetaalde bedragen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving binnen 8 dagen terug betaald worden.

Lid 3. De gebruiker heeft het recht om de overeenkomst te annuleren, in overleg met de opdrachtgever op te schorten dan wel visdagen in te korten indien dit uit veiligheidsoverwegingen wenselijk geacht wordt.

Lid 4. De gebruiker heeft het recht om bij ziekte de overeenkomst te annuleren. Vooruitbetaalde bedragen worden dan binnen 8 dagen terug betaald of er wordt in overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum afgesproken.

#### Artikel 9. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever is verplicht de te gebruiken zaken als hengels, kunstaa's, etc. slechts overeenkomstig de bepalingen van deze voorwaarden en van de gesloten overeenkomst te gebruiken. In het bijzonder zal de opdrachtgever:

- de te gebruiken zaken overeenkomstig de bedieningsvoorschriften, die aan opdrachtgever bij aflevering van de zaken zijn meegeleverd en/of overhandigd, behandelen;
- de te gebruiken zaken behandelen als ware het haar eigen, en het voorgeschreven onderhoud regelmatig en met de nodige zorg uit voeren;
- geen veranderingen aan de gehuurde zaken mogen aanbrengen;
- de te gebruiken zaken uitsluitend te gebruiken voor hetgeen waarvoor het bedoeld is, andere toepassingen zijn uitdrukkelijk verboden.
- aanspraken van derden op de gehuurde zaken af moeten wijzen en de gebruiker moeten vrijwaren;
- de te gebruiken zaken in oorspronkelijke staat bij de gebruiker terug te bezorgen.

#### Artikel 10. Gebreken aan het gehuurde en aansprakelijkheid gebruiker

Lid 1. De gebruiker is slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken indien de gebruiker bij het aangaan van de overeenkomst de gebreken kende of behoorde te kennen.

#### Artikel 11. Aansprakelijkheid (hier heb ik gebruik van alcohol, meebrengen van kinderen en benodigde zwemervaring verwerkt)

Lid 1. De gebruiker is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- dadens of nalatigheden van de opdrachtgever, haar ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld. Hieronder wordt in het bijzonder begrepen het bij zich hebben dan wel nuttigen van alcohol en/of verdovende middelen door de opdrachtgever.
- De opdrachtgever dient te beschikken over voldoende zwemervaring. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als direct of indirect gevolg van het ontbreken hiervan.
- Het meebrengen van minderjarigen aan boord komt geheel voor risico van de opdrachtgever.
- De gebruiker is slechts aansprakelijk, voor zover haar verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde.
- De gebruiker zal niet gehouden zijn geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden.
- Voor schade die de opdrachtgever aan derden direct of indirect ingevolge het gebruik van de gehuurde zaken veroorzaakt, is de gebruiker nimmer aansprakelijk. De opdrachtgever zal de gebruiker ter zake van alle aanspraken van derden vrijwaren.
- De gebruiker is in redelijkheid gehouden een opdracht zo goed als mogelijk uit te voeren en/of te doen uitvoeren, waarbij zij de inspanningsverplichting op zich neemt de uitvoering van de werkzaamheden, regelmatig te (doen) controleren.
- Eventuele klachten met betrekking tot de uitvoering van een overeenkomst door de gebruiker dienen door opdrachtgever schriftelijk en gespecificeerd bij de gebruiker te worden aangemeld en wel uiterlijk binnen 8 dagen na einddatum van uitvoering van de overeenkomst. Indien niet aan alle voorgaande voorwaarden is voldaan, kan opdrachtgever geen enkel recht doen gelden op (gedeeltelijke) compensatie van de opdracht in de sfeer van de uitvoering dan wel op (gedeeltelijke) creditering van het orderbedrag van de betreffende overeenkomst.
- Vergunningen etc. zijn voor rekening en verantwoordelijkheid van opdrachtgever, indien niet of niet voldoende geregeld worden boetes, naheffingen etc. doorberekend aan opdrachtgever.
- Indien de gebruiker de overeenkomst niet correct zou uitvoeren, kan opdrachtgever nooit meer schade vorderen dan maximaal het orderbedrag van de betreffende overeenkomst (inclusief BTW).
- Indien krachtens een door de gebruiker af dan niet verplicht afgesloten verzekeringsovereenkomst tegen het risico van casco'schade of tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid een uitkering wordt verstrekt aan de gebruiker of aan een derde, laat dat de aansprakelijkheid van de opdrachtgever onverlet.

#### Artikel 12. Overmacht

Lid 1. Een tekortkoming kan de gebruiker niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het rechtsverkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Lid 2. De gebruiker is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om de overeenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Lid 3. In geval van overmacht zal de gebruiker daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, terwijl deze het recht krijgt na ontvangst van deze mededeling gedurende 8 dagen de gedane opdracht schriftelijk te annuleren.

#### Artikel 13. Overdracht rechten

Rechten en verplichtingen die opdrachtgever jegens de gebruiker heeft zijn strikt persoonlijk en kunnen noch geheel noch gedeeltelijk worden overgedragen of afgestaan aan derde(n), behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker.

#### Artikel 14. Eigendommen van de opdrachtgever

Lid 1. Omtrent stalling en gebruik, transport, bewerking en verwerking van zaken die door of vanwege de opdrachtgever aan de gebruiker zijn toevertrouwd, moet de gebruiker dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent haar eigen zaken aanwendt.

Lid 2. Onverminderd het in voorgaande artikelen in deze leveringsvoorwaarden, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij voor haar rekening voor verzekering zorg te dragen.

#### Artikel 15. Toepasselijk recht

Op alle door de gebruiker gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomst wordt geacht in Nederland te zijn gesloten respectievelijk te zijn verricht.

#### Artikel 16. Geschillen

Lid 1. Elk geschil tussen de gebruiker en opdrachtgever gerezen, ook in die gevallen waarin slechts één van beiden een probleem als een geschil ervaart, zal, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslist door de Rechtbank te Breda. In geval de kantonrechter bevoegd is, zal elk geschil worden beslist door de Kantonrechter te Breda. Deze bepaling laat onverlet de bevoegdheid van de gebruiker om de opdrachtgever te dagvaarden voor de rechter, die volgens de wet of het toepasselijke Internationale Recht bevoegd is.

Lid 2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 17. Verjaringstermijn

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens gebruiker een jaar.